



DER EINFACHSTE WEG, SICH BEI COMPASSANA ZU REGISTRIEREN

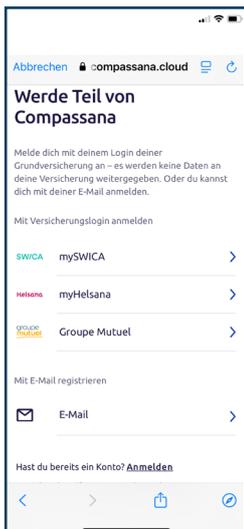
WILLKOMMEN IN DER COMPASSANA APP



1. Erstelle ein Compassana Konto

Stelle zuerst sicher, dass du mit dem Internet verbunden bist und ein Ausweisdokument zur Hand hast.

Hast du die Compassana App bereits heruntergeladen? Dann kannst du auf dem Startbildschirm ein neues Konto erstellen. Klicke dazu auf den Button «Ich bin neu hier».



2. Wähle deine bevorzugte Art der Registrierung

Hast du deine Grundversicherung bei einer der drei Partnerversicherungen SWICA, Helsana oder Groupe Mutuel? Und hast du auch einen Login deiner Versicherung? Dann erstelle mit deinem Versicherungslogin ein Compassana Konto.

Registrierte dich mit deiner E-Mail-Adresse, wenn du anderweitig versichert bist.

KONTOERSTELLUNG MIT E-MAIL-ADRESSE

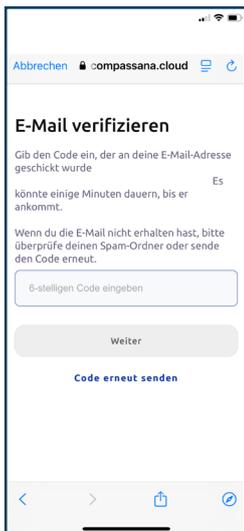


3. Gib deine Anmeldedaten ein

Gib die E-Mail-Adresse ein, mit der du dein Compassana Konto eröffnen möchtest.

Wähle auch ein starkes Passwort, mit dem du dein Konto schützen kannst.

E-MAIL-VERIFIZIERUNG

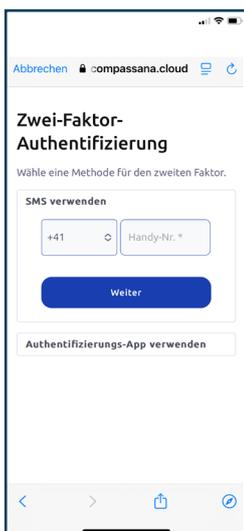


4. Verifiziere deine E-Mail

Wir haben einen Verifizierungscode an deine E-Mail-Adresse geschickt. Bestätige nun deine Adresse mit diesem Code.

Schau auch im Spam-Ordner nach, falls der Code nach einigen Minuten nicht eingetroffen ist.

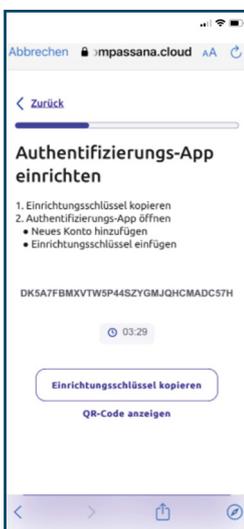
AUTHENTIFIZIERUNGSMETHODE



5. Wähle einen zweiten Faktor aus

Um dein Konto zu schützen, musst du eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten. Dies ist ein zusätzlicher Schritt, um sicherzustellen, dass nur du Zugriff zu deinem Compassana Konto hast.

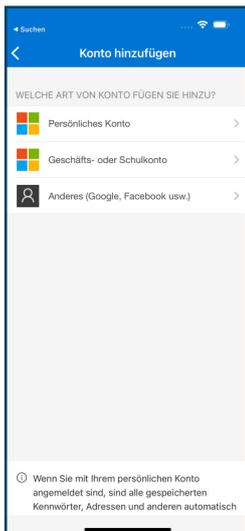
Der zweite Faktor ist deine Telefonnummer oder eine Authentifizierungs-App. Wenn du bereits solch eine App besitzt, empfehlen wir diese Methode.



6. Authentifizierungs-App einrichten

Hast du die Authentifizierungs-App als zweiten Faktor ausgewählt, kannst du den Einrichtungsschlüssel kopieren und die Authentifizierungs-App deiner Wahl öffnen.

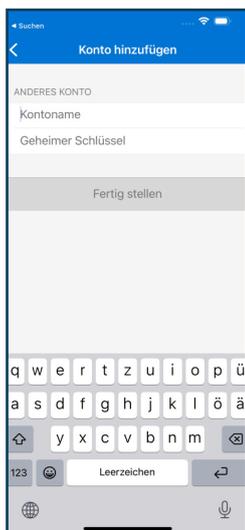
In dieser Anleitung wird der Microsoft Authenticator verwendet.



7. Authentifizierungskonto hinzufügen

Öffne die Authentifizierungs-App und füge ein neues Authentifizierungskonto hinzu. Dazu klickst du im Microsoft Authenticator rechts oben auf das Plus.

Wähle dann die Kachel «Anderes (Google, Facebook usw.)», um ein Authentifizierungskonto für Compassana zu erstellen.



8. Einrichtungsschlüssel einfügen

Du könntest nun einen QR-Code scannen. Um den Einrichtungsschlüssel aus der Compassana App einzufügen, musst du im Microsoft Authenticator jedoch «Oder Code manuell eingeben» klicken.

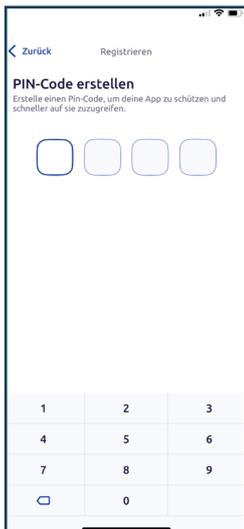
Wähle nun einen Namen für dein Compassana Konto in der Authentifizierungs-App und füge den zuvor kopierten Code ein.



9. Zweiten Faktor bestätigen

Bestätige deinen zweiten Sicherheitsfaktor, indem du den Code aus deiner Authentifizierungs-App kopierst und in die Compassana App einfügst.

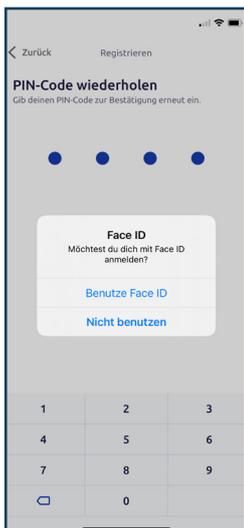
In Zukunft benutzt du für jede Anmeldung den Code aus der Authentifizierungs-App.



10. Erstelle einen PIN-Code

Wähle eine vierstellige Zahlenkombination, um deine Compassana App schnell und sicher zu öffnen.

Wie bei einem Passwort musst du deine Zahlenkombination zur Sicherheit wiederholen.



11. Aktiviere die biometrischen Daten

Statt des PIN-Codes kannst du deine App auch mit biometrischen Daten öffnen. Aktiviere dazu den Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

DEINE PRIVATSPHÄRE IST UNS WICHTIG



12. Bestätige die Nutzungsbedingungen und dein Alter

Lies die Nutzungsbedingungen für die Compassana App, damit du über deine Rechte informiert bist.

Bestätige dann die Lektüre und dass du mindestens 16 Jahre alt bist.



13. Auf die Gesundheit, fertig, los!

Deine Compassana Konto ist erstellt und deine Identität geprüft. Nun steht deiner Gesundheit nichts mehr im Weg.