



# IL MODO PIÙ SEMPLICE PER REGISTRARSI A COMPASSANA

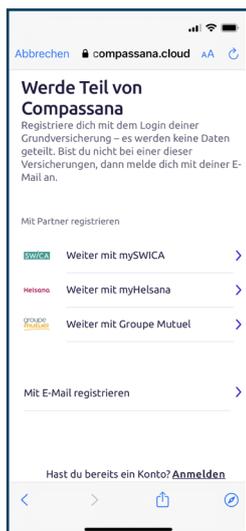
## BENVENUTI NELL'APP COMPASSANA



### 1. Creare un account Compassana

Prima di tutto, assicuratevi di essere connessi a Internet e di avere un documento d'identità a portata di mano.

Avete già scaricato l'app Compassana? Allora potete creare un nuovo account nella schermata iniziale. A tal fine, fare clic sul pulsante „Crea account“ in alto.

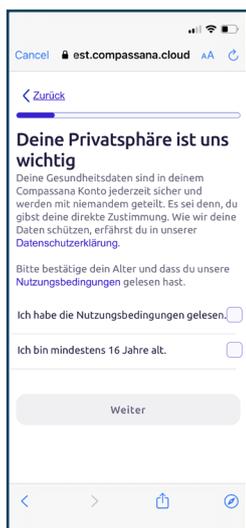


### 2. Scegliere il metodo di registrazione che preferite

Avete un'assicurazione di base presso uno dei tre assicuratori partner SWICA, Helsana o Groupe Mutuel? E avete un login della vostra compagnia di assicurazione? Allora create un account Compassana con il vostro login assicurativo.

Registratevi con il vostro indirizzo e-mail se siete assicurati altrove.

## LA VOSTRA PRIVACY CONTA

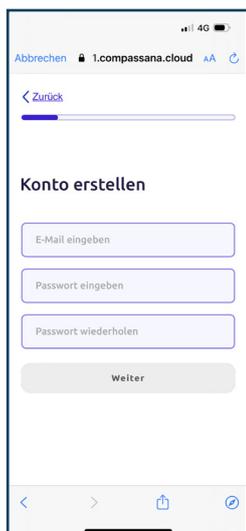


### 3. Confermare l'età e le condizioni d'uso

Leggete le condizioni d'uso dell'app Compassana per conoscere i vostri diritti.

Dopodiché, confermate di averle lette e di avere più di 16 anni.

## CREAZIONE DI UN ACCOUNT CON INDIRIZZO E-MAIL

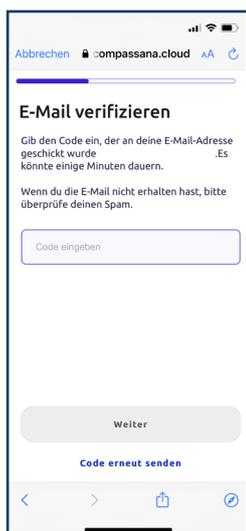


### 4. Inserire i dati di accesso

Inserite l'indirizzo e-mail con il quale desiderate registrarvi.

Scegliete anche una password sufficientemente forte con cui potete proteggere il vostro account.

## VERIFICARE L'E-MAIL

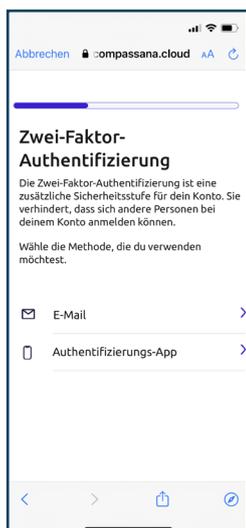


### 5. Verificate la vostra e-mail

Abbiamo inviato un codice di verifica al vostro indirizzo e-mail. Ora confermate il vostro indirizzo con questo codice.

Controllate anche la cartella spam, se il codice non è arrivato dopo qualche minuto.

## METODO DI AUTENTICAZIONE



### 6. Selezionare un secondo fattore

Per proteggere il proprio account, è necessario utilizzare un sistema di autenticazione a due fattori. Si tratta di una fase aggiuntiva, per assicurare che solo voi abbiate accesso al vostro account Compassana.

Il secondo fattore più sicuro è un'app di autenticazione. Se ne avete già una, vi consigliamo questo metodo.

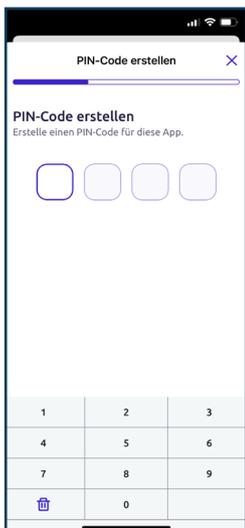
Altrimenti, si può anche utilizzare un indirizzo e-mail come secondo fattore.



## 7. Configura l'app di autenticazione

Se hai selezionato l'app di autenticazione come secondo fattore, puoi copiare la chiave di configurazione e aprire l'app di autenticazione di tua scelta.

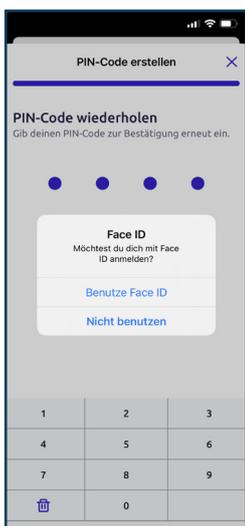
In queste istruzioni viene impiegato Microsoft Authenticator.



## 8. Aggiungi un account per l'autenticazione

Apri l'app di autenticazione e aggiungi un nuovo account per l'autenticazione. A tal fine, in Microsoft Authenticator fai clic nell'angolo in alto a destra sul Più.

Seleziona poi il riquadro «Altro (Google, Facebook e così via)» per creare un account di autenticazione per Compassana.



## 9. Incolla la chiave di configurazione

Ora puoi scansionare il codice QR. Per incollare la chiave di configurazione dall'app Compassana, in Microsoft Authenticator devi fare clic su «In alternativa, immettere il codice manualmente».

Ora scegli un nome per il tuo account Compassana nell'app di autenticazione e incolla il codice precedentemente copiato.

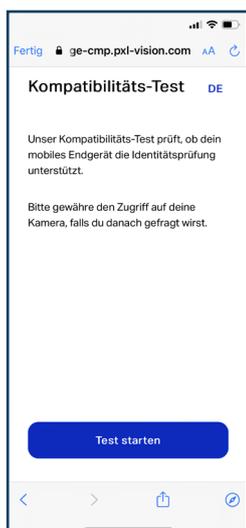
## CONTROLLO DELL'IDENTITÀ



### 10. Conferma il secondo fattore

Conferma il tuo secondo fattore di sicurezza copiando il codice dalla tua app di autenticazione e incollandolo poi nell'app Compassana.

In futuro, per ogni procedura di login utilizzerai il codice copiato dall'app di autenticazione.



### 11. Avviare il test di compatibilità

Durante il controllo dell'identità, si scansiona la carta d'identità e si riprende il proprio viso. Ecco perché è necessaria una fotocamera.

Questa fase serve a verificare se il telefono cellulare è compatibile con il controllo d'identità PXL Vision.



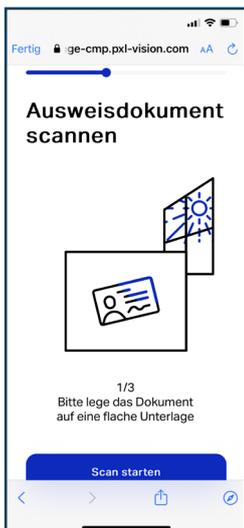
### 12. Consentire l'accesso alla fotocamera

A questo punto, consentite a PXL Vision di accedere alla vostra fotocamera per eseguire il test di compatibilità.



### 13. Selezionare il tipo di documento

Quale documento d'identità si vuole utilizzare per l'identificazione? È possibile scegliere tra carta d'identità, passaporto o carta di soggiorno (tessera di plastica).



### 14. Preparare la scansione

Posizionare il documento d'identità su una superficie piana e assicurarsi che non vi sia una fonte di luce diretta sul documento.



### 15. Scansione del fronte

Tenere fermo il telefono mentre si scansiona la parte anteriore del documento d'identità con la fotocamera.

Con il passaporto si scansiona solo un lato.



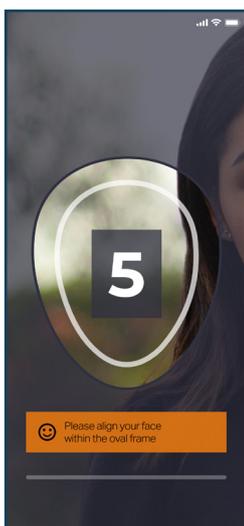
## 16. Scansione del retro

Girare il documento d'identità sull'altro lato e tenere nuovamente fermo il telefono mentre viene ripreso l'altro lato.



## 17. Prepararsi alla ripresa del video selfie

Per confermare la vostra identità, dovete comunque fare un video di 5 secondi del vostro viso. Per questo, sarà necessario utilizzare la fotocamera frontale del telefono cellulare.



## 18. Riprendere il video selfie

Tenere il dispositivo all'altezza degli occhi ed evitare la luce diretta da dietro. Cercate di mantenere un'espressione neutra durante il video selfie.

Avete 5 secondi per prepararvi e altri 5 secondi per riprendere il viso.



## 19. Il video selfie è convalidato

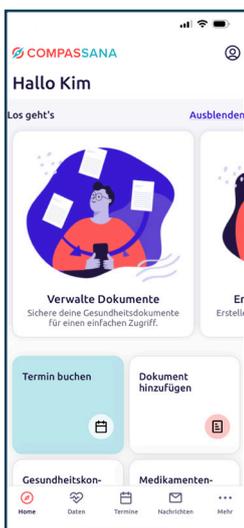
Dopo la registrazione viene validato se il video è effettivamente un video selfie. Un segno di spunta verde indica che il video è stato validato con successo.



## 20. La vostra identità è verificata

Una volta convalidati il documento d'identità e il video selfie, è possibile aprire l'app Compassana.

Nella panoramica si vedranno ora i dati che sono stati verificati e trasferiti al proprio account Compassana.



## 21. In salute, pronti, via!

Il vostro account Compassana è stato creato e la vostra identità è stata verificata. Ora nulla ostacola la vostra salute.