



LA MANIERE LA PLUS SIMPLE DE S'INSCRIRE SUR COMPASSANA

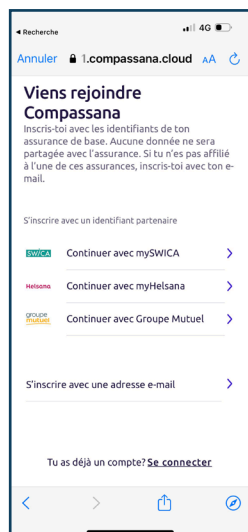
BIENVENUE DANS L'APP COMPASSANA



1. Crée un compte Compassana

Assure-toi tout d'abord que tu es connecté à Internet et que tu as une pièce d'identité à portée de main.

Tu as déjà téléchargé l'application Compassana? Alors, tu peux créer un nouveau compte sur l'écran d'accueil. Pour ce faire, clique sur le bouton supérieur «Créer un compte».

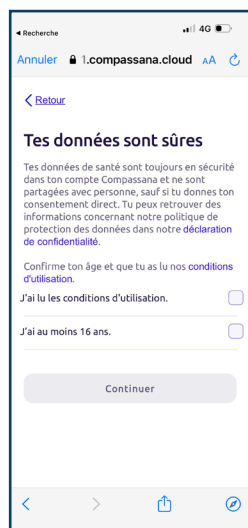


2. Choisis ton mode d'inscription préféré

Tu as souscrit ton assurance de base auprès de l'une des trois assurances partenaires: SWICA, Helsana ou Groupe Mutuel? Et tu as les identifiants de connexion de ton assurance? Alors crée un compte Compassana avec tes identifiants de l'assurance.

Inscriis-toi avec ton adresse e-mail si tu es assuré(e) ailleurs.

TA VIE PRIVEE EST IMPORTANTE POUR NOUS



3. Confirme ton âge et les conditions d'utilisation

Lis les conditions d'utilisation de l'application Compassana afin d'être informé(e) de tes droits.

Confirme que tu les as lues et que tu as l'âge minimal requis (16 ans).

CREATION DE COMPTE AVEC UNE ADRESSE E-MAIL

4. Saisis tes données de connexion

Saisis l'adresse e-mail avec laquelle tu souhaites ouvrir ton compte Compassana.

Choisis également un mot de passe fort qui te permettra de protéger ton compte.

VERIFICATION PAR E-MAIL

5. Vérifie ton e-mail

Nous avons envoyé un code de vérification à ton adresse e-mail. Confirme ton adresse avec ce code.

Vérifie également dans le dossier spam si le code n'est pas arrivé après quelques minutes.

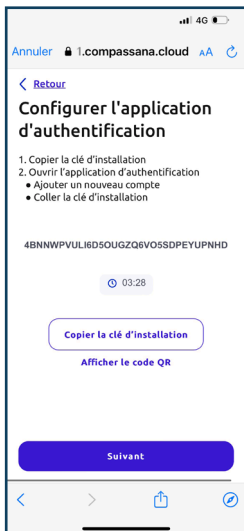
METHODE D'AUTHENTIFICATION

6. Choisis un deuxième facteur

Pour protéger ton compte, tu dois mettre en place une authentification à deux facteurs. C'est une étape supplémentaire pour t'assurer que tu es le seul / la seule à avoir accès à ton compte Compassana.

Le deuxième facteur le plus sûr est une application d'authentification. Si tu en possèdes déjà une, nous te recommandons cette méthode.

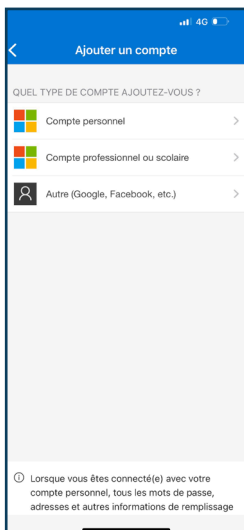
Sinon, tu peux aussi choisir une adresse e-mail comme deuxième facteur.



7. Installer l'application d'authentification

Si tu as opté pour une application comme second facteur, tu peux copier la clé d'appairage et ouvrir l'application d'authentification de ton choix.

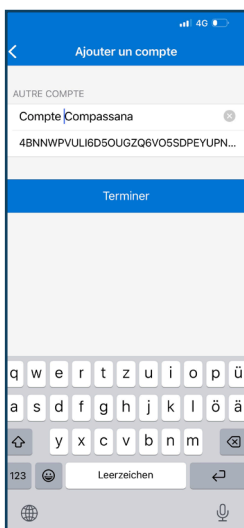
Pour les besoins de ces instructions, nous utilisons Microsoft Authenticator.



8. Ajouter un compte d'authentification

Ouvre l'application d'authentification et ajoute un nouveau compte. Pour ce faire, il te suffit de cliquer sur le signe «plus» en haut à droite dans Microsoft Authenticator.

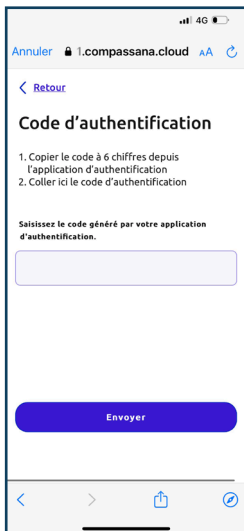
Sélectionne la case «Autre (Google, Facebook, etc.)» afin de créer un compte pour Compassana.



9. Coller la clé d'appairage

Tu as désormais la possibilité de scanner un code QR. Pour coller la clé d'appairage de l'application Compassana, il te faut néanmoins cliquer sur «Ou saisir un code manuellement» dans Microsoft Authenticator.

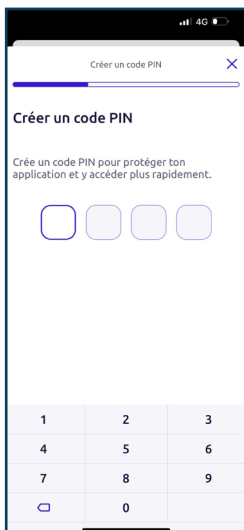
Choisis ensuite un nom pour ton compte Compassana dans l'application d'authentification et colle le code précédemment copié.



10. Confirmer le second facteur

Confirme ton second facteur en copiant le code depuis ton application d'authentification et en le collant dans l'application Compassana.

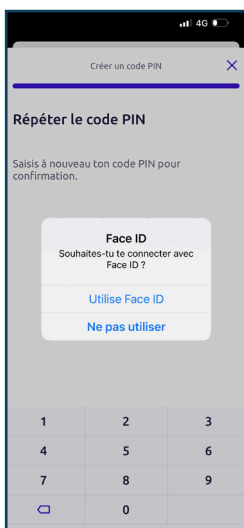
À l'avenir, tu utiliseras le code de l'application d'authentification pour chaque connexion.



11. Crée un code PIN

Choisis une combinaison de quatre chiffres pour ouvrir ton application Compassana rapidement et en toute sécurité.

Comme pour un mot de passe, tu dois répéter ta combinaison de chiffres par mesure de sécurité.



12. Active les données biométriques

Au lieu du code PIN, tu peux aussi ouvrir ton application avec des données biométriques. Pour ce faire, active l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale.

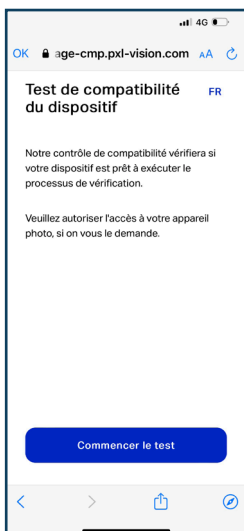
VERIFICATION D'IDENTITE



14. Lance le contrôle d'identité

Dès que tu as ta pièce d'identité en main, tu peux commencer à vérifier ton identité.

Ici, ton identité est confirmée par le service d'identification de PXL Vision. Tu as la possibilité de partager tes données de connexion avec PXL Vision afin d'améliorer leur service sur le plan technique. Si tu ne le souhaites pas, tu peux continuer sans cocher la case.



15. Lance le test de compatibilité

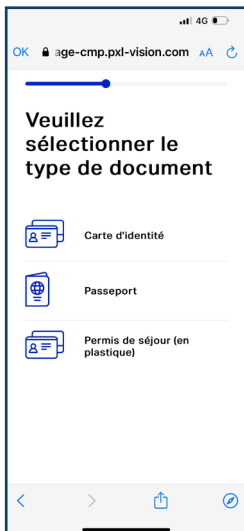
Pendant la vérification d'identité, tu scannes ton document d'identité et tu filmes ton visage. C'est pourquoi il faut une caméra.

Cette étape permet de vérifier si ton téléphone portable est compatible avec le contrôle d'identité de PXL Vision.



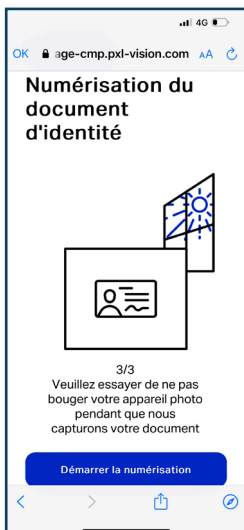
16. Autorise l'accès à la caméra

Autorise maintenant PXL Vision à accéder à ta caméra afin de pouvoir effectuer le test de compatibilité.



17. Choisis le type de document

Avec quelle pièce d'identité souhaites-tu t'identifier? Tu peux choisir entre une carte d'identité, un passeport ou une carte de séjour (carte plastique).



18. Prépare le scan

Place la pièce d'identité sur une surface plane et assure-toi qu'il n'y a pas de source de lumière directe au-dessus du document.



19. Scanne le recto

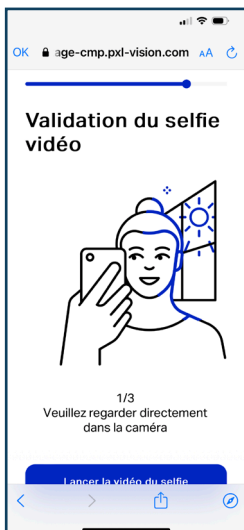
Veille à ce que ton téléphone portable reste immobile pendant que tu scannes le recto du document d'identité avec l'appareil photo.

Pour un passeport, tu ne scannes qu'une seule page.



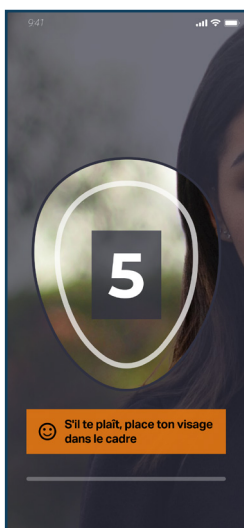
20. Scanne le verso

Retourne la pièce d'identité et maintiens à nouveau ton téléphone immobile pendant que l'autre côté est scanné.



21. Prépare la vidéo selfie

Pour confirmer ton identité, tu dois encore faire une vidéo de 5 secondes de ton visage. La caméra selfie de ton téléphone portable est utilisée à cet effet.



22. Tourne la vidéo selfie

Tiens ton appareil immobile à hauteur des yeux et évite la lumière directe à contre-jour. Essaie de garder une expression neutre pendant la vidéo selfie.

Tu as 5 secondes pour te préparer et 5 secondes de plus pour filmer ton visage.



23. La vidéo selfie est validée

Après la prise de vue, le système valide si la prise de vue est une vidéo selfie. Une coche verte indique que la vidéo a pu être validée.



24. Ton identité est vérifiée

Une fois que ta pièce d'identité et ta vidéo selfie ont été validées, tu peux ouvrir l'app Compassana.

Dans l'aperçu, tu vois maintenant les données qui ont été vérifiées et transférées dans ton compte Compassana.



25. À ta santé, prêt, partez!

Ton compte Compassana est créé et ton identité est vérifiée. Plus rien ne s'oppose à ta santé.