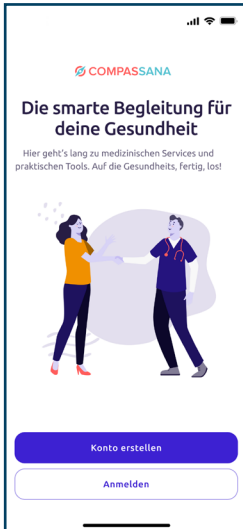




DER EINFACHSTE WEG, SICH BEI COMPASSANA ZU REGISTRIEREN

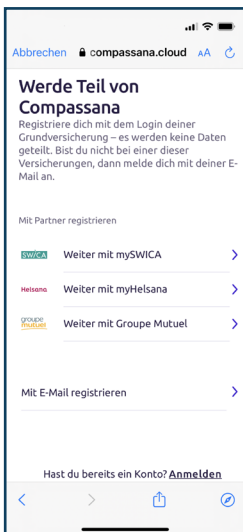
WILLKOMMEN IN DER COMPASSANA APP



1. Erstelle ein Compassana Konto

Stelle zuerst sicher, dass du mit dem Internet verbunden bist und ein Ausweisdokument zur Hand hast.

Hast du die Compassana App bereits heruntergeladen? Dann kannst du auf dem Startbildschirm ein neues Konto erstellen. Klicke dazu den oberen Button «Konto erstellen».

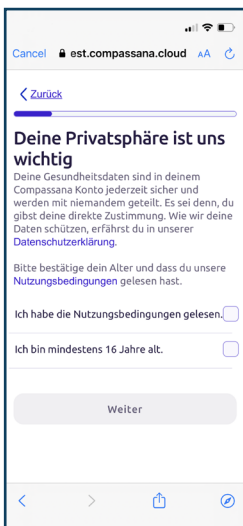


2. Wähle deine bevorzugte Art der Registrierung

Hast du deine Grundversicherung bei einer der drei Partnerversicherungen SWICA, Helsana oder Groupe Mutuel? Und hast du auch einen Login deiner Versicherung? Dann erstelle mit deinem Versicherungslogin ein Compassana Konto.

Registrierte dich mit deiner E-Mail-Adresse, wenn du anderweitig versichert bist.

DEINE PRIVATSPHÄRE IST UNS WICHTIG

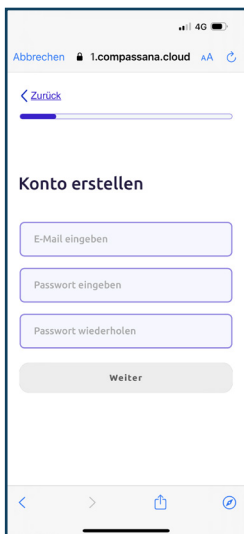


3. Bestätige dein Alter und die Nutzungsbedingungen

Lies die Nutzungsbedingungen für die Compassana App, damit du über deine Rechte informiert bist.

Bestätige dann die Lektüre und dass du mindestens 16 Jahre alt bist.

KONTOERSTELLUNG MIT E-MAIL-ADRESSE

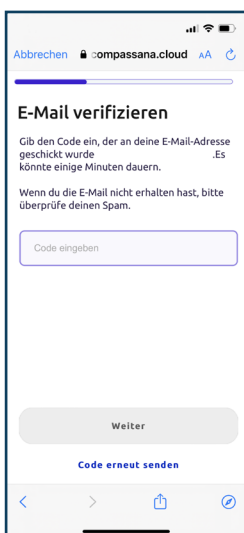


4. Gib deine Anmeldedaten ein

Gib die E-Mail-Adresse ein, mit der du dein Compassana Konto eröffnen möchtest.

Wähle auch ein starkes Passwort, mit dem du dein Konto schützen kannst.

E-MAIL-VERIFIZIERUNG

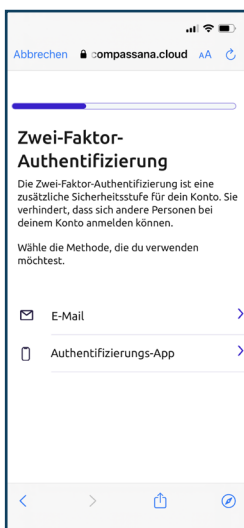


5. Verifiziere deine E-Mail

Wir haben einen Verifizierungscode an deine E-Mail-Adresse geschickt. Bestätige nun deine Adresse mit diesem Code.

Schaue auch im Spam-Ordner nach, falls der Code nach einigen Minuten nicht eingetroffen ist.

AUTHENTIFIZIERUNGSMETHODE

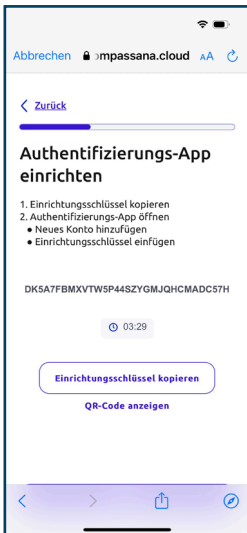


6. Wähle einen zweiten Faktor aus

Um dein Konto zu schützen, musst du eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten. Dies ist ein zusätzlicher Schritt, um sicherzustellen, dass nur du Zugriff zu deinem Compassana Konto hast.

Der sicherste zweite Faktor ist eine Authentifizierungs-App. Wenn du bereits eine besitzt, empfehlen wir diese Methode.

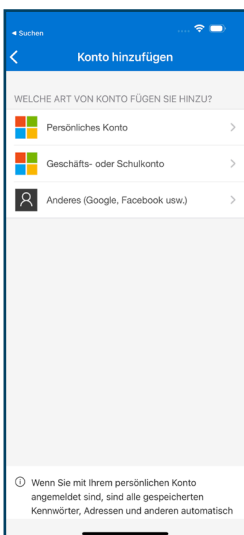
Ansonsten kannst du auch eine E-Mail-Adresse als zweiten Faktor wählen.



7. Richte die Authentifizierungs-App ein

Hast du die Authentifizierungs-App als zweiten Faktor ausgewählt, kannst du den Einrichtungsschlüssel kopieren und die Authentifizierungs-App deiner Wahl öffnen.

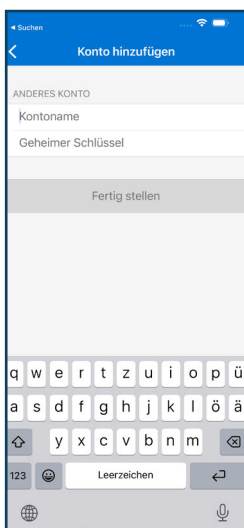
In dieser Anleitung wird der Microsoft Authenticator verwendet.



8. Authentifizierungskonto hinzufügen

Öffne die Authentifizierungs-App und füge ein neues Authentifizierungskonto hinzu. Dazu klickst du im Microsoft Authenticator rechts oben auf das Plus.

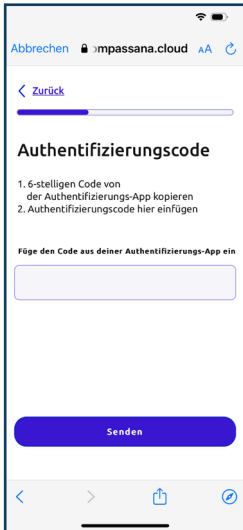
Wähle dann die Kachel «Anderes (Google, Facebook usw.)», um ein Authentifizierungskonto für Compassana zu erstellen.



9. Einrichtungsschlüssel einfügen

Du könntest nun einen QR-Code scannen. Um den Einrichtungsschlüssel aus der Compassana App einzufügen, musst du im Microsoft Authenticator jedoch «Oder Code manuell eingeben» klicken.

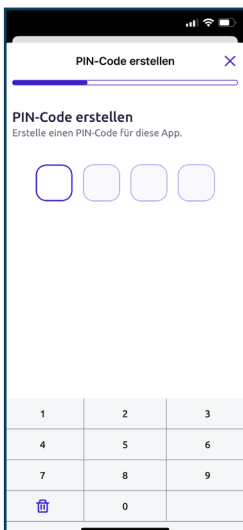
Wähle nun einen Namen für dein Compassana Konto in der Authentifizierungs-App und füge den zuvor kopierten Code ein.



10. Zweiten Faktor bestätigen

Bestätige deinen zweiten Sicherheitsfaktor, indem du den Code aus deiner Authentifizierungs-App kopierst und in die Compassana App einfügst.

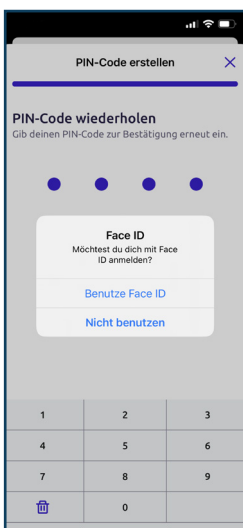
In Zukunft benutzt du für jede Anmeldung den Code aus der Authentifizierungs-App.



11. Erstelle einen PIN-Code

Wähle eine vierstellige Zahlenkombination, um deine Compassana App schnell und sicher zu öffnen.

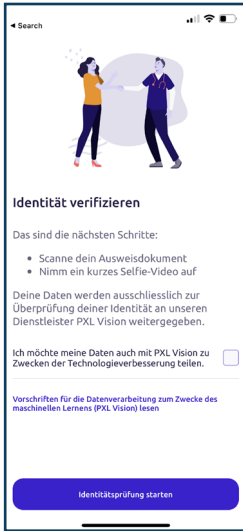
Wie bei einem Passwort, musst du deine Zahlenkombination zur Sicherheit wiederholen.



12. Aktiviere die biometrischen Daten

Statt des PIN-Codes kannst du deine App auch mit biometrischen Daten öffnen. Aktiviere dazu den Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

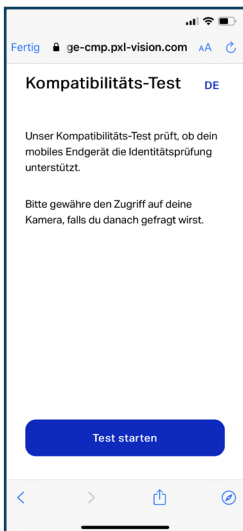
IDENTITÄTSPRÜFUNG



13. Starte die Identitätsprüfung

Wenn du dein Ausweisdokument zur Hand hast, kannst du mit der Identitätsprüfung loslegen.

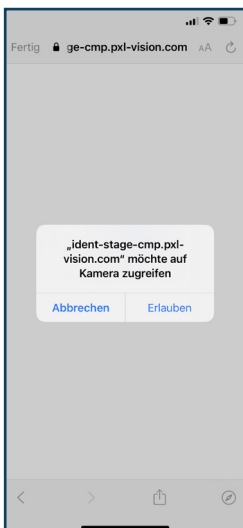
Hier wird deine Identität vom Identifikationsdienst von PXL Vision bestätigt. Du hast die Möglichkeit, deine Anmeldedaten mit PXL Vision zu teilen, um ihren Dienst technisch zu verbessern. Möchtest du das nicht, kannst du ohne Häkchen fortfahren.



14. Starte den Kompatibilitätstest

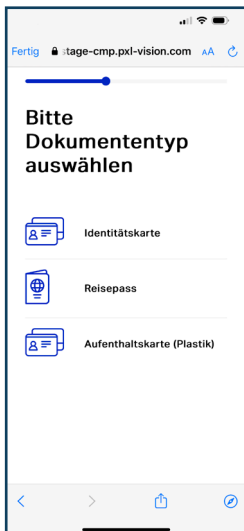
Während der Identitätsprüfung scannst du dein Ausweisdokument und filmst dein Gesicht. Deshalb ist eine Kamera nötig.

In diesem Schritt wird geprüft, ob dein Handy mit der Identitätsprüfung von PXL Vision kompatibel ist.



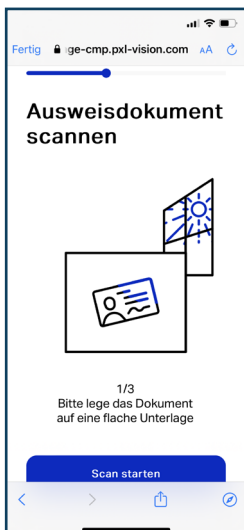
15. Erlaube den Kamerazugriff

Erlaube nun PXL Vision Zugriff auf deine Kamera, damit der Kompatibilitätstest durchgeführt werden kann.



16. Wähle den Dokumententyp

Mit welchem Ausweisdokument möchtest du dich identifizieren? Du kannst zwischen ID, Reisepass oder Aufenthaltskarte (Plastikkarte) wählen.



17. Bereite den Scan vor

Lege das Ausweisdokument auf eine flache Unterlage und schaue, dass es keine direkte Lichtquelle über dem Dokument hat.



18. Scanne die Vorderseite

Halte dein Handy ruhig, während du mit der Kamera die Vorderseite des Ausweisdokuments scannst.

Bei einem Reisepass scannst du nur eine Seite.



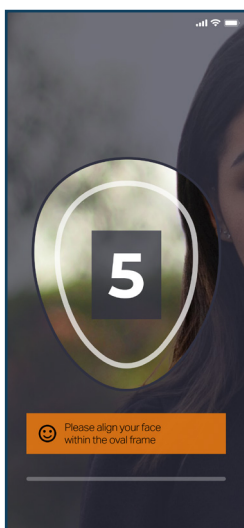
19. Scanne die Rückseite

Drehe das Ausweisdokument auf die Rückseite und halte dein Handy nochmals ruhig, während die andere Seite gescannt wird.



20. Bereite das Selfie-Video vor

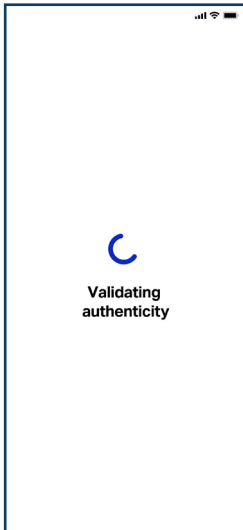
Um deine Identität zu bestätigen, musst du noch ein 5-Sekunden-Video von deinem Gesicht machen. Dafür wird die Selfie-Kamera deines Handys verwendet.



21. Drehe das Selfie-Video

Halte dein Gerät ruhig auf Augenhöhe und vermeide direktes Licht von hinten. Versuche, während des Selfie-Videos einen neutralen Ausdruck zu bewahren.

Du hast 5 Sekunden, um dich vorzubereiten und nochmals 5 Sekunden, um dein Gesicht zu filmen.



22. Das Selfie-Video wird validiert

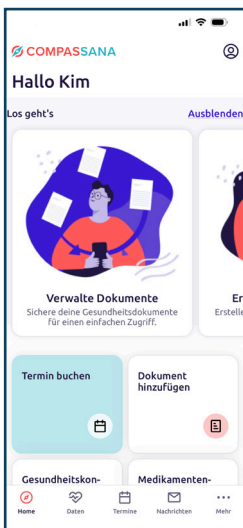
Nach der Aufnahme wird validiert, ob es sich bei der Aufnahme um ein Selfie-Video handelt. Ein grünes Häkchen zeigt an, dass das Video validiert werden konnte.



23. Deine Identität ist verifiziert

Wenn sowohl dein Ausweisdokument wie auch dein Selfie-Video validiert wurden, kannst du die Compassana App öffnen.

In der Übersicht siehst du jetzt die Daten, die verifiziert und in dein Compassana Konto übertragen wurden.



24. Auf die Gesundheit, fertig, los!

Deine Compassana Konto ist erstellt und deine Identität geprüft. Nun steht deiner Gesundheit nichts mehr im Weg.